

FICHE DE POSTE **TRAVAILLEUR SOCIAL H/F**

Employeur	Ville de Mios (Gironde) 12 000 habitants, appartenant à la Communauté d'agglomération du Bassin d'Arcachon Nord	Pôle de rattachement	Pôle Développement/Vivre-ensemble
		Statut	Contractuel de droit public
Positionnement hiérarchique	CCAS sous la responsabilité du Responsable du Pôle Développement/Vivre-ensemble		

CONDITIONS D'EXERCICE :

Conditions générales :

- Travail en bureau au sein du CCAS
- Horaires réguliers avec amplitude variable selon les besoins du service public
- Déplacements fréquents sur le territoire, voire au domicile des usagers
- Poste à temps complet

Moyens mis à disposition :

- Bureau et poste informatique
- Téléphone fixe et portable

Relations fonctionnelles :

- Communication régulière avec le Responsable de pôle
- Relations permanentes et coopération avec l'ensemble des agents du CCAS
- Relations avec l'ensemble des services de la collectivité
- Coopération avec les acteurs publics et privés en matière de logement (OPHLM, préfecture, etc.) ; de santé (secteur pédopsychiatrique, hôpital, caisse primaire d'assurance maladie, etc.) ; avec l'éducation nationale ; en matière d'insertion (mission locale, Pôle emploi)
- Relations permanentes avec les associations intermédiaires et caritatives
- Représentation institutionnelle par délégation auprès de partenaires
- Participation dans les instances partenariales liées aux dispositifs (FSL, expulsions, RMI, surendettement, politique de la ville, etc.)

MISSIONS DU POSTE :

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable du Pôle Développement/Vivre-ensemble, vous exercez votre métier en faveur des habitants de la commune, dans le cadre des missions confiées et des politiques définies par le Président du CCAS, en lien avec le second travailleur social du service.

À ce titre, vous conseillez, accompagnez et orientez les personnes et les familles connaissant des difficultés sociales et les soutenez dans leurs démarches d'accès aux droits et d'insertion.

Vous participez à la mission de protection des adultes vulnérables.

Vous participez à toute action pour la prévention des difficultés sociales ou médico-sociales.

Vous travaillez en réseau avec l'ensemble des intervenants, institutions, professionnels et associations.

FICHE DE POSTE **TRAVAILLEUR SOCIAL H/F**

Activités principales du poste :

Accompagnement social global :

- Accueillir, évaluer, informer, orienter les usagers rencontrant des difficultés sociales,
- Accompagner les personnes en favorisant leurs capacités et les ressources de leur environnement,
- Assurer l'accompagnement social individuel et/ou collectif des personnes en difficultés,
- Participer à toute action pour la prévention des difficultés sociales et médico-sociales,
- Participer à l'expertise sociale pour permettre les remontées de connaissance des besoins des populations,
- Participer aux actions collectives,
- Participer au pilotage et à l'animation de projets et des actions de prévention collective,
- Participer à la réflexion avec les professionnels et/ou les équipes pluridisciplinaires.

Activités complémentaires :

- Soutien technique des situations relatives au Pôle Séniors.

Savoir-être :

- Qualités relationnelles,
- Discrétion et éthique professionnelle,
- Sens du travail en équipe,
- Sens du service public.

Diplôme requis : CESF ou Assistante sociale

SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL :

Permis :

- Permis B

Facteurs de pénibilités :

- Dans certains contextes, risques d'incivilités et de violences dans la relation aux personnes ; respect absolu du secret professionnel
- Travail isolé si visites à domicile
- Exposition à une charge mentale : Contact avec un public pouvant être en difficultés linguistique, sociale, mentale, etc.
- Exposition à la violence externe : agressivité verbale et/ou physique des usagers



FICHE DE POSTE

TRAVAILLEUR SOCIAL CCAS

Protocole COVID 19 :

Les agents doivent se conformer aux instructions qui leurs sont données par leur chef de service.

Il incombe à chacune et chacun, selon ses possibilités, de prendre soin de sa santé et de sa sécurité ainsi que celles de ses collègues concernés par ses actes ou ses omissions au travail.

Rappel

Les gestes barrières et la distanciation sociale demeurent les plus efficaces pour lutter contre la transmission du COVID-19.

The icons are: 1. Handwashing with water and soap. 2. A person wearing a face mask. 3. A hand being sanitized with a dispenser. 4. A handshake with a large 'X' over it, indicating it is prohibited. 5. A circle with a double-headed arrow and '1m' in the center, indicating a 1-meter social distance.

Notifié à l'agent le :

Signature

Responsable hiérarchique

Nom et signature